

OBSERVATOIRE DES FAMILLES DE LA CHARENTE



PARENTS ET ORIENTATION SCOLAIRE ENQUETE 2012

Afin de donner les moyens à l'Institution Familiale de "produire des données familiales", de les recueillir, de les analyser à divers échelons géographiques, d'étayer une réflexion et d'argumenter un point de vue, les UDAF et URAF ont mis en place des Observatoires des Familles.

Il s'agit de construire une démarche vivante et permanente de connaissance de l'ensemble des familles, qui permette d'analyser la situation à un instant "T" et ses évolutions.

Cette enquête est la 3^{ème} menée par l'UDAF de la Charente.

Après « le pouvoir d'achat des familles » et « l'habitat des familles », l'UDAF de la Charente questionne cette année les familles sur l'orientation scolaire.

Cette enquête a été réalisée au niveau régional et départemental. L'analyse a été confiée à Elisabeth PAPOT, psychosociologue et coordinatrice de l'URAF POITOU CHARENTES.

L'orientation n'est pas une décision soudaine mais une continuité. Elle est le prolongement des compétences et de la personnalité. Accompagner son enfant dans sa scolarité, c'est tout d'abord l'encourager à la découverte mais aussi éveiller sa curiosité pour le mener à l'autonomie. C'est pourquoi, la réussite de la scolarité des enfants dépend largement du dialogue qui s'établit entre les personnels des établissements scolaires, les enfants et les parents, ainsi que de l'implication de ces derniers dans l'accompagnement de la scolarité.

Il faut entendre par « orientation scolaire », le fait d'accompagner, d'aider son enfant à trouver les études qui le conduiront vers le métier qu'il aime.

Cette enquête cherche à déterminer le rôle et l'implication des parents dans l'orientation scolaire de leurs enfants.

Ont-ils un rôle à jouer, comment s'impliquent-ils, quels sont les éléments du choix, à qui se sont-ils adressés pour avoir des informations ou de l'aide ?

Ont-ils rencontré des difficultés pour accompagner leurs enfants dans le choix ? Ont-ils été suffisamment informés ?

DIFFUSION DE L'ENQUETE

Les questionnaires ont été envoyés à des familles ayant au moins un enfant entre 11 et 25 ans. L'échantillon est une liste aléatoire de 3000 familles obtenue auprès de la société Mediapost. La diffusion s'est faite par envoi postal en janvier 2012. Le taux de retour de 14.6 % est satisfaisant. Au final, l'analyse porte sur 421 questionnaires.

PRESENTATION DE L'ECHANTILLON

GENRE DES REpondANTS

Hommes	25%
Femmes	75%

TYPE DE FAMILLES

En couple	77%
Seul	23%

AGE DE LA PERSONNE DE REFERENCE

moins de 40 ans	6%
de 40 à 49 ans	57%
de 50 à 59 ans	31%
60 ans et plus	6%

NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

1 enfant	15%
2 enfants	52%
3 enfants et plus	32%

CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

CSP + (agriculteurs, artisans, commerçants, chefs d'entreprise, cadres...)	22%
Professions intermédiaires	19%
CSP - (employés ouvriers)	50%
Retraités et sans activité professionnelle	9%

NIVEAU DE DIPLOME DE LA PERSONNE DE REFERENCE

CAP BEP ou inférieur	50%
Bac à bac +2	31%
Bac +3 et supérieur	19%

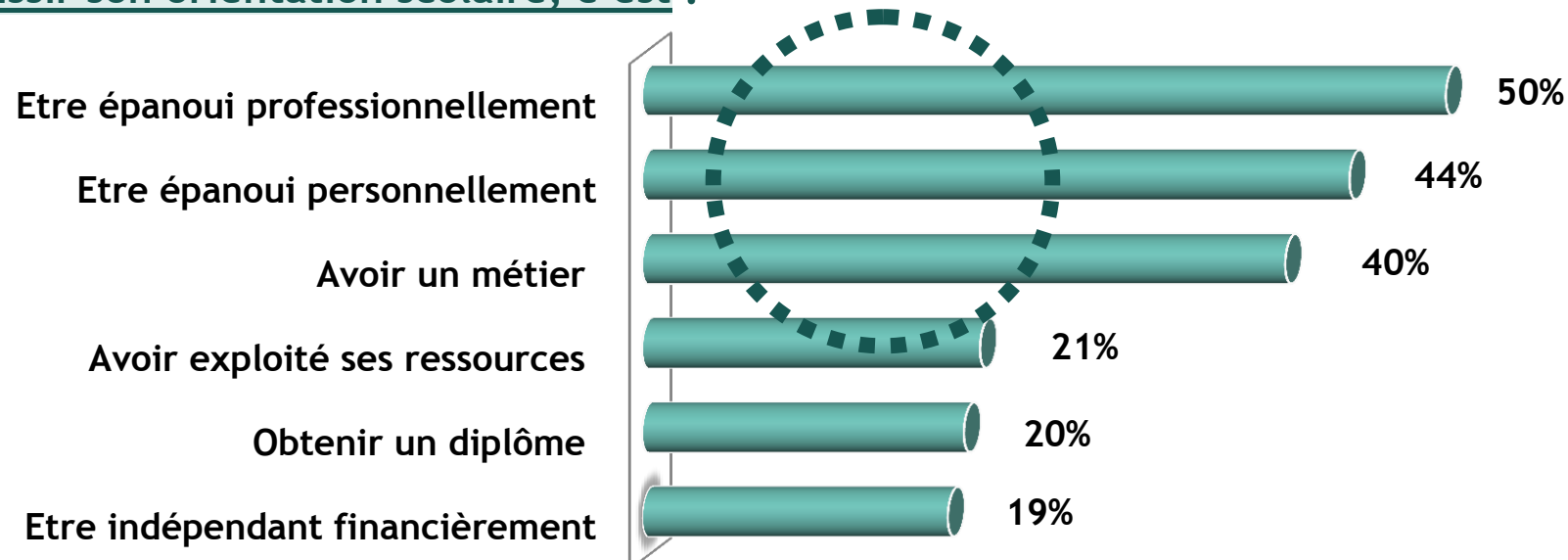
SITUATION DES ENFANTS EN FONCTION DE L AGE

En nombre d'enfants	Collège	Lycée général	Lycée professionnel	Apprentissage	Etudes supérieures	Plus scolarisé
11 à 14 ans	192	3	0	0	0	2
15 à 17 ans	25	133	31	8	2	1
18 à 25 ans	1	22	15	14	144	137

ROLE ET IMPLICATION DES FAMILLES

Réussir son orientation scolaire est signe de la réalisation de soi

Réussir son orientation scolaire, c'est :



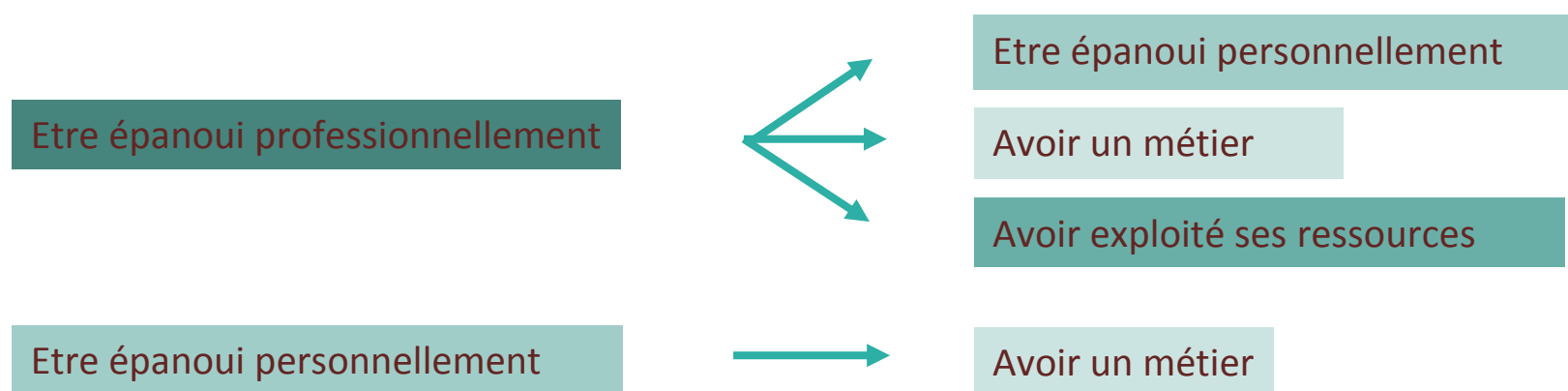
(2 réponses maximum)

Le plus important est la réalisation de soi : l'épanouissement professionnel et personnel.

L'épanouissement personnel est signe de l'évolution de notre société, où la notion de bien-être personnel s'est développée. L'importance de l'épanouissement professionnel par rapport à « avoir un métier » en témoigne aussi. Le bien-être doit également se trouver grâce au travail.

Le diplôme en tant que tel n'est pas la finalité la plus importante. Il y a plusieurs décennies, avoir un diplôme était une certitude d'épanouissement et de réussite professionnelle, ce qui ne serait plus le cas aujourd'hui. Le nombre de personnes diplômées ayant largement augmenté, les diplômes ne sont plus une garantie d'emploi, même si les statistiques nous indiquent que plus un individu est diplômé, plus il a de chance de trouver un emploi.

Les associations de réponses les plus fréquentes :



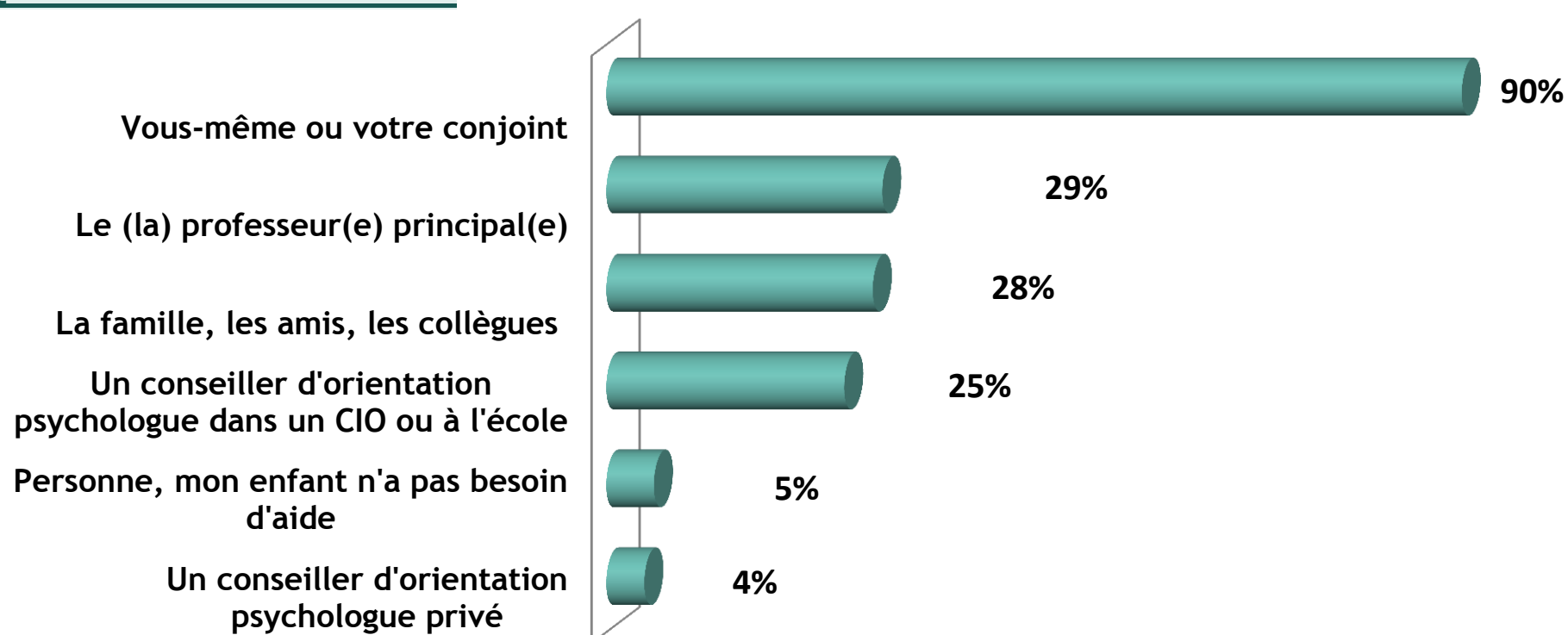
L'association la plus fréquente est « être épanoui personnellement » et « être épanoui professionnellement ». La deuxième association est « avoir un métier » et « l'épanouissement personnel ou professionnel ».

« Obtenir un diplôme » et « avoir un métier » sont des objectifs plus importants pour les catégories socioprofessionnelles inférieures que pour les autres. L'épanouissement personnel et professionnel est plus important pour les catégories socioprofessionnelles supérieures.

Selon le milieu social et professionnel, la représentation que les parents ont de l'avenir de leurs enfants et leurs objectifs sont différents.

L'orientation scolaire s'élabore au sein de la cellule familiale

Qui aide le mieux l'enfant ?



(plusieurs réponses possibles)

Rôle très important des parents :

Indéniablement, les parents pensent avoir leur rôle à jouer dans l'orientation de leurs enfants. Selon eux, ils sont ceux qui ont le mieux aidé leur enfant (90%).

La réponse des parents est associée en deuxième choix au professeur principal (29%) ou à la famille et l'entourage proche (28%) ou au conseiller d'orientation psychologue (25%).

Un petit nombre de parents estiment que leur enfant n'a pas besoin d'aide (5%).

Quelle que soit la catégorie de parents, tous pensent majoritairement que ce sont eux qui ont aidé le mieux leurs enfants.

Les parents isolés accordent plus d'importance à l'aide apportée par leur entourage. Les professions intermédiaires reconnaissent plus le rôle de conseil du conseiller d'orientation psychologue.

Les parents se sont fortement impliqués, de manière active et de multiples façons

Echanges avec l'enfant sur son choix d'orientation (aide à la réflexion, mise en garde...)	92%
Recherche des écoles correspondant au choix	65%
Encouragement à poursuivre des études longues	26%
Aide concrète pour son inscription dans les écoles	53%
Aide pour découvrir le monde du travail	28%
Recherche des entreprises pour sa formation en alternance	22%

(Plusieurs réponses possibles)

Une démarche active des parents

Nous observons une mise en avant du dialogue entre parents et enfants, et également de l'implication réelle des parents pour trouver la meilleure école correspondant au choix de l'enfant. C'est une démarche active de la part des parents.

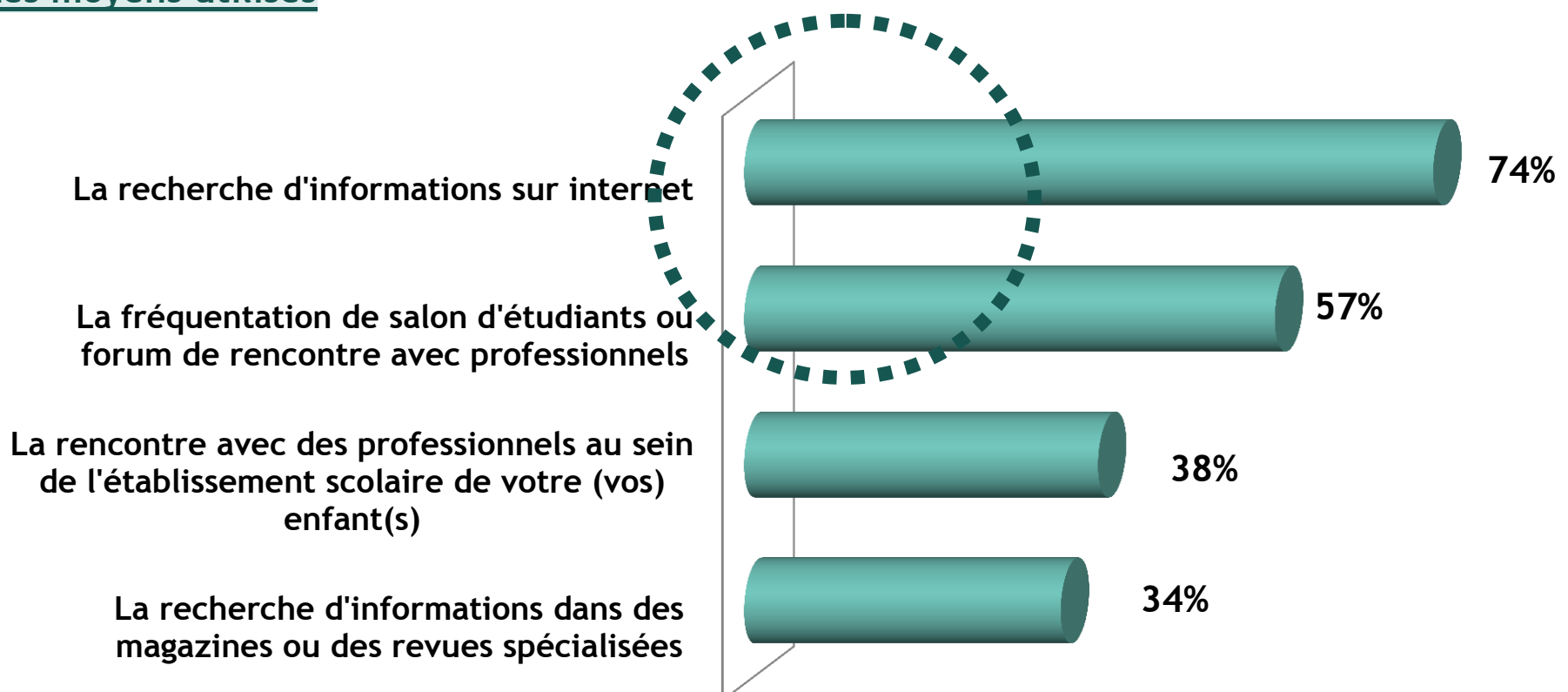
Les parents aident aussi les enfants pour leur inscription dans une école.

Cette démarche active est-elle bien connue des équipes éducatives ? En effet, elle met en évidence **la nécessaire collaboration entre école et famille afin d'apporter la meilleure aide pour l'orientation.**

Quelle que soit la variable sociodémographique, les parents ont toujours majoritairement une démarche active.

Les Catégories socioprofessionnelles les moins diplômées aident plus leurs enfants à rechercher une formation en alternance et les encouragent moins à poursuivre des études longues. Les échanges entre parents et enfants sont un peu plus nombreux pour les plus diplômés.

Les moyens utilisés



(Plusieurs réponses possibles)

Une recherche active

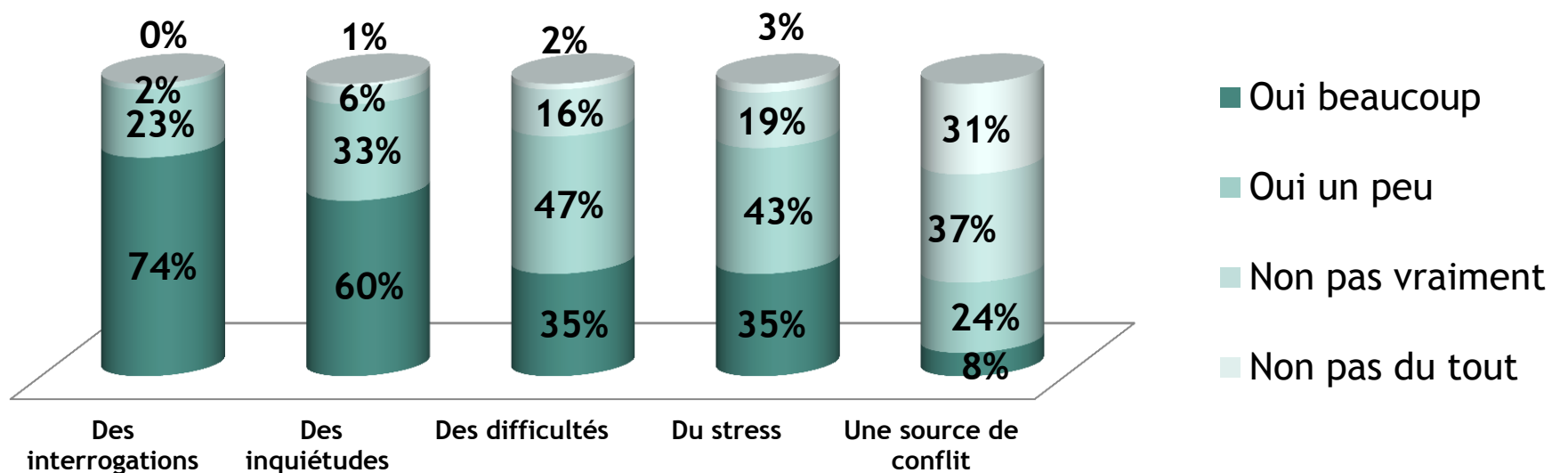
Tous les moyens sont utilisés. Le plus souvent cité est « la recherche d'informations sur Internet », néanmoins il n'exclut pas les autres.

Il s'agit le plus souvent de recherche active, nécessitant de se déplacer, peut être pour corroborer ou confronter les informations trouvées sur Internet.

Quelle que soit la variable sociodémographique, la recherche d'information sur Internet est le moyen le plus souvent cité.

L'orientation scolaire, un processus anxiogène

En pensant à leur expérience avec leurs enfants, les parents disent que l'orientation scolaire, c'est :

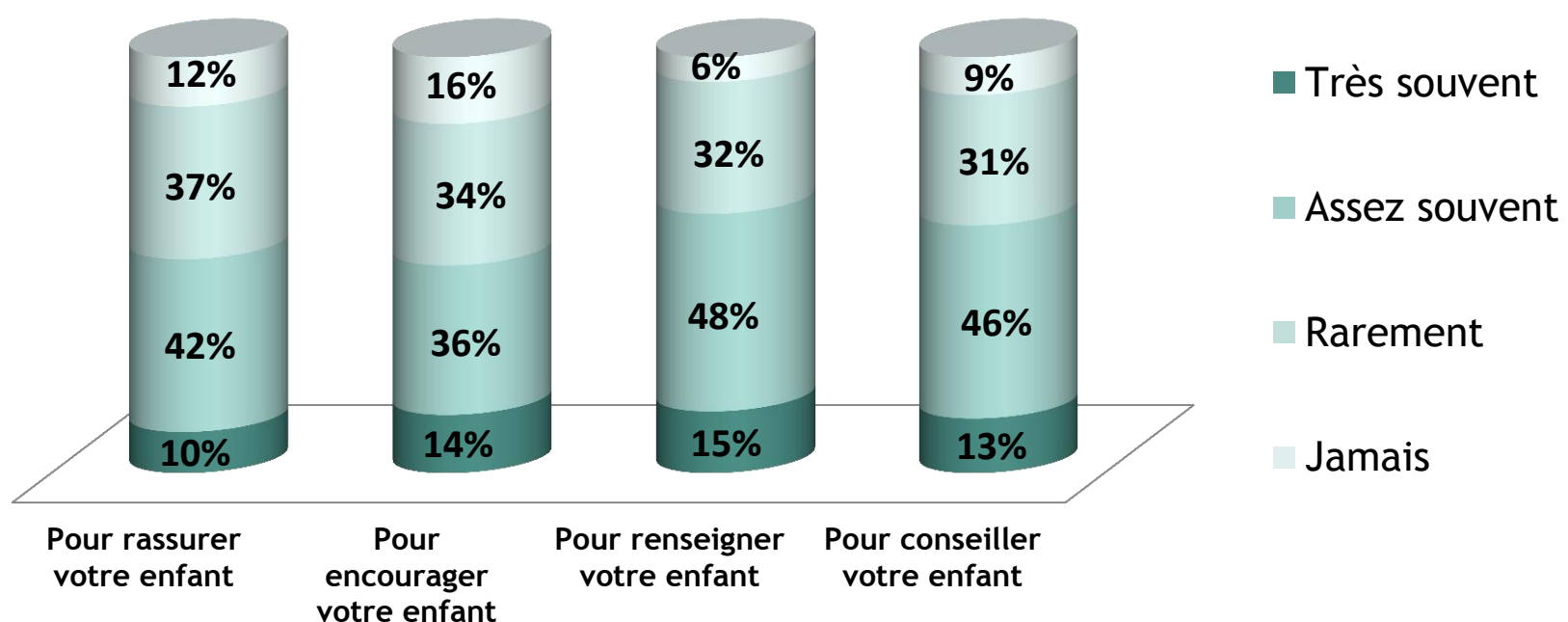


La quasi-totalité des parents font part d'interrogations et plus de 90% mentionnent leurs inquiétudes. Les difficultés et le stress sont relevés par 75% environ. Toutefois, seuls 32% indiquent que cela a été une source de conflit.

Très peu de différences sont à relever selon les variables sociodémographiques. Nous observons seulement plus de difficultés pour les catégories socioprofessionnelles inférieures et moins pour les plus diplômées.

L'orientation scolaire, un accompagnement source de difficultés

Les parents ont rencontré des difficultés pour :



Si plus de 80% des répondants ont indiqué que l’orientation scolaire engendre des difficultés, elles concernent moins leurs relations avec les enfants et plus précisément leur apport en tant que parent. Renseigner, conseiller, encourager et rassurer a provoqué des difficultés globalement pour la moitié des familles.

L’indicateur construit avec les réponses de la question ci-dessus nous indique que :

68 % des parents estiment avoir été en difficulté pour accompagner leur enfant dans l’orientation scolaire.

L’orientation scolaire, un parcours à la recherche d’informations

Moins de la moitié des parents estiment avoir eu les informations nécessaires pour bien conseiller leur enfant (47%). Ce chiffre peut sembler insuffisant. Des progrès sont certainement à faire dans ce domaine. La question de la transmission des informations est posée.

Il n’y a pas de corrélation significative entre le fait d’être suffisamment informé et les variables sociodémographiques.

Parmi les 53% qui estiment avoir manqué d’informations, ce manque porte sur :

Manque de connaissance sur les formations existantes	67%
Manque d'information sur les filières porteuses en matière de débouchés	59%
Manque d'information sur les filières professionnelles existantes	56%
Manque d'information sur les aides financières	44%
Manque d'information sur les métiers existants	38%
Manque de connaissance sur les structures d'information sur l'orientation	37%

Ce manque d’informations a porté en majorité sur les formations (67%), les filières porteuses en matière de débouchés (59%), les filières professionnelles existantes (56%). Ce sont donc plus les moyens d’accéder à une profession qui ont fait défaut.

Le manque de connaissances sur les structures d’orientation et d’information a concerné 37% de ce groupe, ce qui est un nombre non négligeable. Les dispositifs d’aides financières ne sont pas non plus complètement connus.

LES ELEMENTS DETERMINANTS DU CHOIX

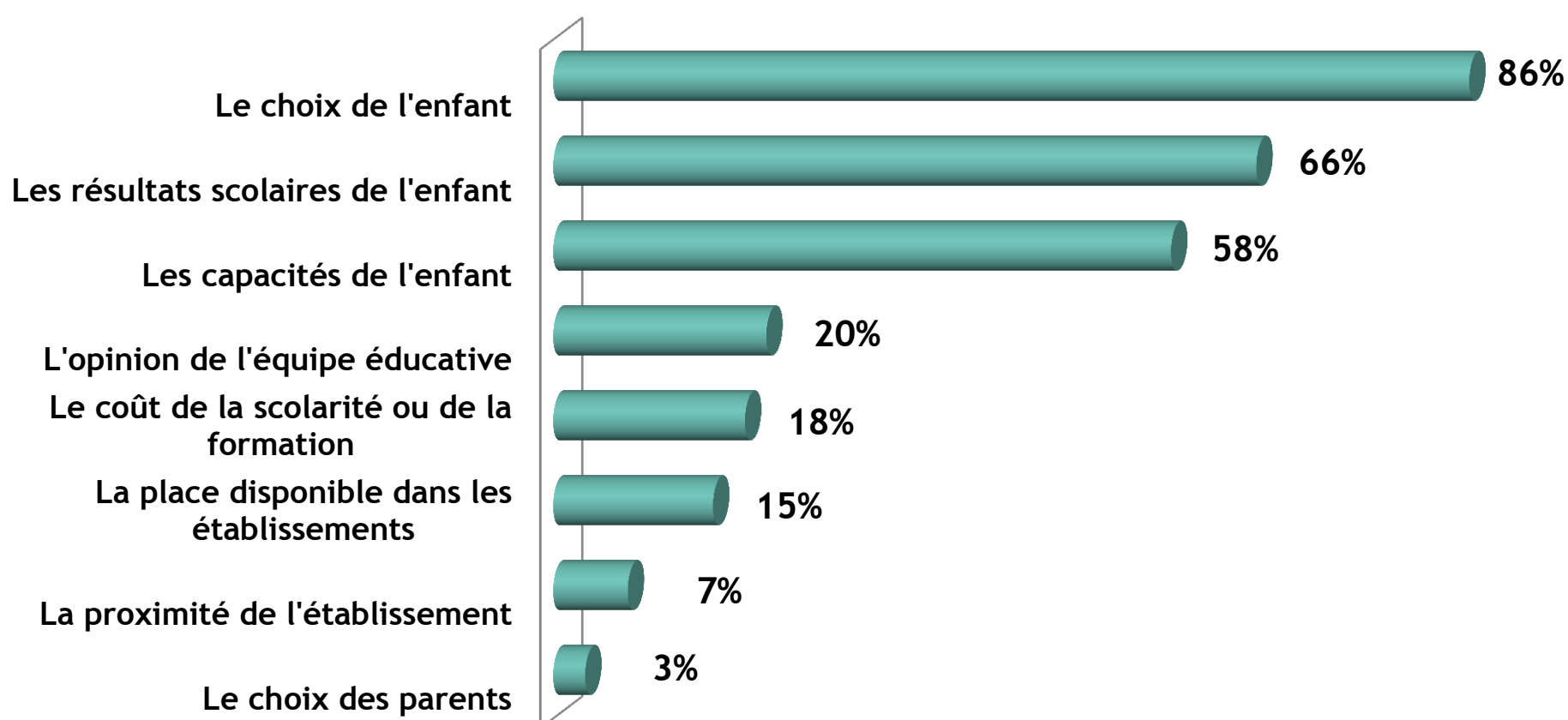
L'orientation scolaire, un sujet abordé le moment venu

Les parents ont abordé le sujet de l'orientation scolaire avec leurs enfants, soit lorsque leur enfant leur en a parlé, soit au moment fixé par l'école pour le choix d'orientation.

Il n'y a pas vraiment de moment plus privilégié qu'un autre pour aborder la question. Toutefois, peu ont attendu que les professeurs leur en parlent pour évoquer le sujet avec leur enfant.

Ce qui montre, une fois de plus, l'attitude active des parents dans la démarche d'orientation scolaire de leurs enfants.

L'enfant, premier acteur et décideur dans le choix qui engage son avenir



3 réponses possibles

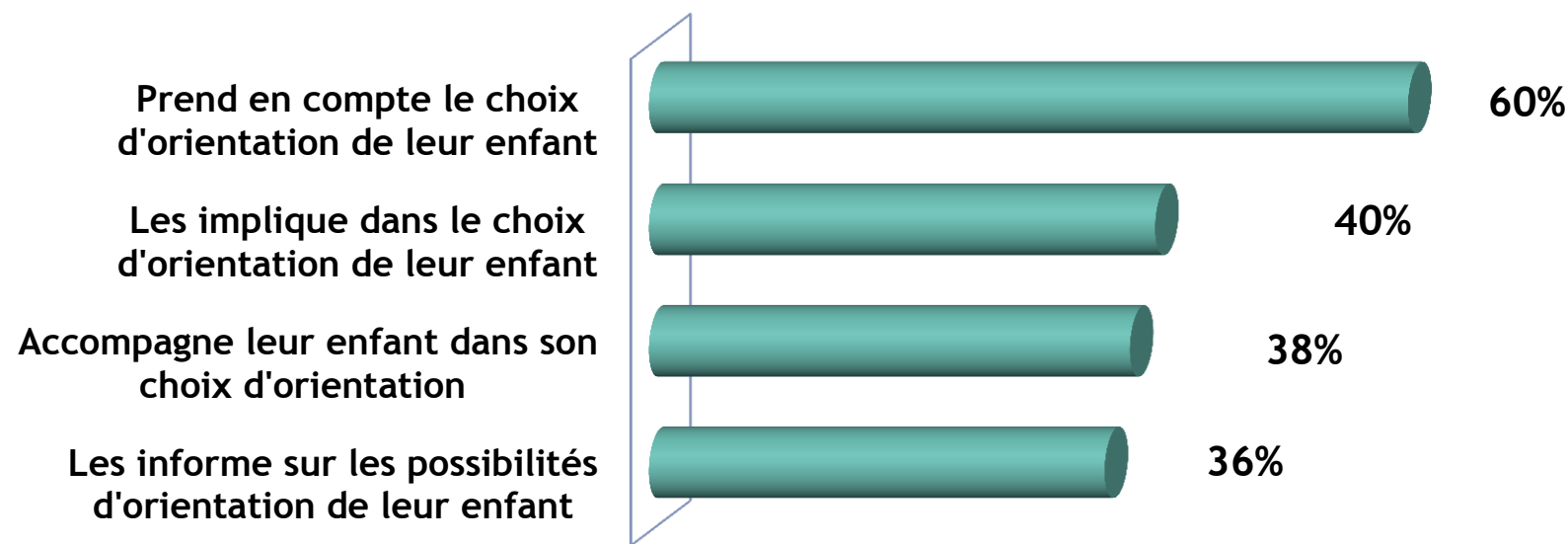
Le premier élément déterminant est « le choix de l'enfant », puis ensuite sont pris en compte « ses résultats et ses capacités ». Ce sont en fait ces trois éléments combinés qui déterminent le choix de l'orientation scolaire.

La modalité « opinion de l'équipe éducative » obtient un taux de réponse qui interroge sur la confiance et l'efficacité qui lui est accordée ou bien est-ce la question du lien parents-école qui est posée... ?

Nous n'observons pas de lien avec les variables sociodémographiques.

Le rôle de l'équipe éducative, insuffisamment reconnu

En pensant à leur expérience avec leurs enfants, les parents estiment que l'équipe éducative :



Les opinions vis-à-vis de l'équipe éducative sont mitigées, sauf pour la prise en compte du choix de l'enfant, qui, nous l'avons vu, est le premier élément déterminant dans le choix pour les parents.

Les autres modalités tendraient à montrer que l'équipe éducative, d'après les parents, ne rend pas les services attendus.

L'avis de l'équipe éducative est moins déterminant que le choix de l'enfant. L'équipe est d'autant mieux jugée qu'elle prend en compte ce choix.

Nous n'observons pas de lien avec les variables sociodémographiques.

Un choix, malgré tout, libre et ensuite une orientation qui convient à l'enfant

Plus de 80% des parents estiment au final que leur choix a été fait plutôt librement.

Il semblerait que les catégories socioprofessionnelles supérieures se soient senties plus libres dans leur choix.

Des services utiles

Quelle est l'utilité des services suivants pour aider leur enfant à choisir son orientation scolaire ?

	utile	pas utile
Les tests de culture générale, de personnalité, d'évaluation	60%	40%
Les rencontres avec des professionnels	92%	8%
La documentation	93%	7%
Les stages en entreprise	84%	16%

Hormis l'apport très important de la documentation, le plus utile reste les rencontres avec des professionnels, c'est toujours le contact direct qui est mis en avant. Les stages en entreprises sont également jugés utiles par une grande majorité.

Les tests sont considérés comme utiles par la majorité mais moins que les autres moyens.

Nous observons peu de différence selon les variables sociodémographiques, sauf en ce qui concerne les tests qui sont jugés plus utiles par les couples et les professions intermédiaires.

Les parents estiment que le choix d'orientation convient à leur enfant pour une large majorité.

LES DISPOSITIFS D'INFORMATION

La primauté des Centres d'Information et d'Orientation

64% des enfants sont allés dans un CIO. Les autres structures telles que le Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ), les Points Info Jeunes (PIJ), la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la Chambre de Commerce et de l'Industrie, les Missions locales ont été beaucoup moins fréquentées et seulement par une minorité.

Le CIO semble bien identifié comme l'endroit pouvant apporter des informations sur l'orientation scolaire.

Nous avons cependant observé un pourcentage non négligeable de parents qui ne savaient pas si leur enfant avait fréquenté une de ces structures (de 3 à 16%).

Les enfants des parents avec un niveau de diplômes bas ont plus fréquenté les structures et notamment CIO, chambres consulaires et missions locales.

Les réunions d'information, utiles pour connaître les formations

54% des parents ont participé à des réunions d'information sur l'orientation scolaire.

Il n'y a pas de variation selon les variables sociodémographiques mais des différences sensibles entre les départements de la région (de 50 à 62%).

Sur les 54% qui ont participé à des réunions d'information :

Les réunions ont permis de connaître les formations et les établissements. Il est regrettable cependant, que « connaître les débouchés » soit cité par seulement 37% des parents, alors que cela aura une incidence sur la possibilité d'accéder à un emploi plus tard.

Ces réunions ne permettent pas de plus, de connaître les aides financières, le côté économique étant un critère de choix d'orientation, cela est à déplorer.

46% n'ont pas participé à ces réunions. Pour quelles raisons ?

La raison principale est l'absence d'information sur cette réunion : 50% de ceux qui n'y sont pas allés, expliquent qu'ils n'en ont pas entendu parler et 32%, qu'elles n'ont pas eu lieu dans l'établissement de leur enfant.

Si nous observons plus finement, sans double compte, ce sont 122 personnes qui donnent ces réponses (l'une ou l'autre ou les deux). Sur notre échantillon total, cela représente 29% des parents (122 sur 421).

Les questions que cela pose :

- ⇒ Y a-t-il des réunions d'information pour les parents dans tous les établissements scolaires ?
- ⇒ S'il y en a eu et qu'ils n'en ont pas été informés, dans ce cas, quel a été le mode de transmission ?
- ⇒ S'ils ont eu une invitation, ils ne l'ont pas identifiée comme une réunion d'information, ou ils ne s'en sont pas souvenus au moment où ils ont répondu au questionnaire ?

CE QUE NOUS APPRENNENT LES INDICATEURS

Les parents en difficulté pour accompagner leurs enfants

Ce groupe représente plus des deux tiers de l'échantillon : 68%

Il y a un peu moins de catégories socioprofessionnelles supérieures.

La représentation de l'orientation réussie est sensiblement identique.

L'aide apportée aux enfants est identique, les parents, l'équipe éducative, puis les proches.
Les moyens utilisés sont identiques.

L'état d'esprit est plus difficile : plus d'inquiétudes, plus de difficultés, plus de stress, plus de conflit.

Les informations leur ont plus manqué.

Les éléments déterminants du choix sont les mêmes. Seule différence : pour ces parents, le coût de la scolarité ou de la formation a plus compté (22% l'ont cité contre 10%).

L'opinion des parents sur l'équipe éducative est plus mitigée : 68% n'en ont pas une bonne opinion.

Les parents en difficulté estiment aussi majoritairement avoir choisi librement l'orientation de leur enfant, mais dans une moindre proportion (62% contre 77%).

La participation aux réunions d'information est identique.

Ils sont plus nombreux à avoir indiqué que l'un de leurs enfants a rencontré des difficultés scolaires.

Les parents estimant avoir reçu suffisamment d'informations

Ce groupe rassemble 47% de l'échantillon.

Le professeur principal et le conseiller d'orientation psychologue sont plus souvent cités que les proches (famille, amis, collègues) pour la qualité de l'information.

Ce groupe de parents a une attitude plus sereine : moins d'interrogations, d'inquiétudes, de difficultés, de stress et de conflits et il a éprouvé moins de difficultés pour rassurer, pour renseigner, pour encourager et pour conseiller leur enfant.

Ce groupe de parents a une bien meilleure opinion de l'équipe éducative (41%).

Pour 53%, l'équipe éducative informe sur les possibilités d'orientation,

Pour 48%, elle implique les parents dans le choix d'orientation,

Pour 49%, elle accompagne l'enfant dans son choix,

Pour 72%, elle prend en compte le choix d'orientation de l'enfant,

62% ont participé à des réunions d'informations (pas de différence avec l'ensemble de l'échantillon),

86% ont choisi l'orientation scolaire librement (56% pour ceux qui ont manqué d'informations).

Seulement 36% de ce groupe de parents indiquent qu'un de leurs enfants a rencontré des difficultés scolaires.

CONCLUSION

Cette étude nous a permis d'approfondir et de vérifier certaines hypothèses.

Pour l'orientation scolaire, comme pour beaucoup d'évènements de la vie, la famille est le premier centre de ressource et d'aide.

Comme tout ou presque ce qui touche à l'évolution de l'enfant, l'orientation est un moment d'intense questionnement et d'inquiétude et ce, d'autant plus que la situation familiale est moins aisée.

L'orientation, tant dans son mode d'établissement que pour ses motivations et résultats, est très liée au niveau socio-économique parental. Les trois déterminants : la catégorie socioprofessionnelle, le milieu social, l'aspect économique (les ressources des familles) sont des facteurs très importants dans les aspirations, moyens et objectifs de l'orientation.

La technique Internet/presse spécialisée, même si elle est beaucoup utilisée pour obtenir des informations rassurantes et semblant fiables, n'atteint pas le même niveau de satisfaction que le contact avec des professionnels.

Les relations famille/école sont interrogées, au vu du manque de confiance semble t'il accordé par certains parents à l'équipe éducative.

Malgré les critiques évoquées sur les moyens de facilitation et de passage de cette phase importante de la vie, il est surprenant de constater, que finalement, la très grande majorité des parents estiment que l'orientation de leur enfant lui convient. L'étape est ressentie comme douloureuse mais néanmoins se terminant bien.

Enfin, le problème de la communication et de la transmission des informations jugées pertinentes se pose à tous les niveaux : connaissance des réunions, des sources d'informations spécialisées et adéquation du questionnement et des réponses.

Les actions à privilégier sont de trois ordres :

- Apporter des informations suffisantes aux parents
- Favoriser la rencontre des professionnels
- Renforcer le lien famille/école

Les résultats complets sont disponibles sur le site internet de l'URAF Poitou-Charentes
www.uraftoucharentes.fr